



Ein Team werden – ein Team sein

Definition Team – Arbeit

Ein Team ist eine aktive Gruppe von Individuen, deren Gesamtleistung die Summe der Einzelleistungen aufgrund der Art ihrer Zusammenarbeit übersteigt.

Die Teamarbeit ist ein Zustand, der das Zusammenwirken mehrerer Personen für eine gewisse Zeit beschreibt, die gemeinsame Interessen oder Ziele verfolgen.

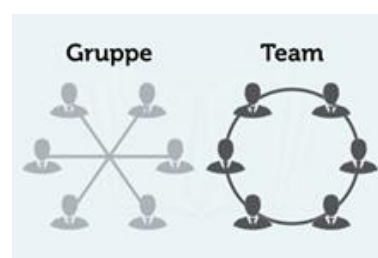
Ist jede Gruppe ein Team?

Definition Gruppe

- loser Zusammenschluss von Menschen in einer organisatorischen Einheit mit gleichen Interessen, aber ohne gemeinsames Ziel

Definition Team

- besteht aus zwei oder mehr Personen
- ist dauerhaft oder vorübergehend
- eine gemeinsame Aufgabe
- enge Zusammenarbeit
- regelmäßige Treffen



<i>Merkmale</i>	<i>Gruppe</i>	<i>Team</i>
Interessen	Die meisten Mitglieder haben eigene Interessen	Alle ziehen an einem Strang
Ziele	Unterschiedliche Ziele, eher Wünsche	Alle haben das selbe, definierte Ziel
Priorität	Die Zugehörigkeit zur Gruppe ist nachrangig	Die Zugehörigkeit zum Team hat Priorität
Organisation	locker und unverbindlich	geregelt u. verbindlich
Motivation	extrinsisch-man „muss“	intrinsisch-man will selbst
Wer konkurriert mit wem?	Einzelne untereinander	nur nach außen (Innenverhältnis ist geklärt)
Kommunikation	teils offen, teils versteckt	offen plus Feedback
Vertrauen	gering	ausgeprägt

*Jedes Team ist eine Gruppe,
aber nicht jede Gruppe ist ein Team!*

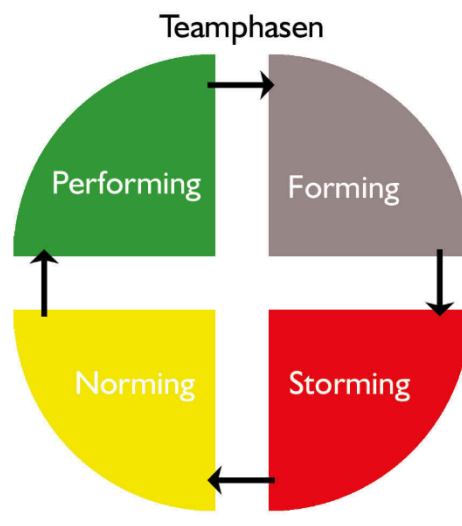
Voraussetzungen für erfolgreiche Teamarbeit

- klare Ziele
- starke Struktur
- Teamdenken
- gemeinsame Werte
- Teamregeln
- richtige Größe
- unterschiedliche Persönlichkeiten
- gute Kommunikation
- Rahmenbedingungen, einfacher Zugang zu Informationen

Prinzipien in der Teamarbeit – Teamregeln

- Zugehörigkeitsgefühl
- gemeinsame Ziele
- gegenseitige Unterstützung
- Leistungsbereitschaft
- Verantwortungsbewusstsein
- Toleranz
- Wertschätzung
- offene und direkte Kommunikation

Teamphasen



1. Forming – Gründungsphase: Kennenlernen, sich einschätzen - EINORDNUNG
2. Storming – „Streitphase“: sich zeigen, sich verstecken - AUSEINANDERSETZUNG
3. Norming – Orientierungsphase: sich festlegen, sich abfinden - EINIGUNG
4. Performing – Arbeitsphase: sich einbringen, sich engagieren – ZUSAMMENARBEIT

Warum Teamarbeit? Welche Vorteile, aber auch Nachteile bringt sie mit sich?

MitarbeiterInnen sind:

- glücklicher, produktiver, weniger gestresst, ausdauernder

Teamarbeit führt zu:

- Zugehörigkeit, Anerkennung, Wunsch, sich in soziales Umfeld einzufügen

Vorteile

- Loyalität wird gestärkt (Identifikation mit KollegInnen und Unternehmen)
- Ergebnisse verbessern sich (Stärken einzelner werden genutzt)
- Zufriedenheit steigt (Arbeitsatmosphäre)
- Arbeit verläuft problemloser (gegenseitige Hilfe bei Komplikationen)

Nachteile

- erhöhter Abstimmungsaufwand erforderlich (je größer das Team, umso schwieriger)
- Kompetenzen und Verantwortung sind unklar (Organigramm!)
- Einzelne spielen sich in den Vordergrund
- jeder verlässt sich auf den anderen

Fragen zur Selbstreflexion:

- Welche Vorstellungen von guter Kooperation im Team habe ich selbst?
- Welche Themen führen immer wieder zu Konflikten im Team?
- Wissen alle Mitglieder des Teams darüber Bescheid, wie die Aufgaben innerhalb des Teams verteilt sind?